

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ДК «Шарм»

В.И. Антипов

01.02.2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК ДК «Шарм»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющем деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Создать условия для продолжения своевременного обновления информации, размещенной на сайте учреждения	в течение 3 дней с момента изменения	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Своевременно обновлять информацию на сайте учреждения, не позже 10 дней с момента изменения. Разместить недостающую информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в течение 1 месяца.	Обновлять информацию в течение 10 дней с момента изменения	Якубова Н. В., ведущий методист. Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года, по мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%. Разместить недостающую информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в течение 1 месяца.	2021	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2022	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
---	---	------	---	--	----------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности культурно-досуговой деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		По мере финансирования
	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими		Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов до 100%	2022	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Доброжелательность, вежливость работников учреждения реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%. Провести работу по информированию среди сотрудников коллектива о необходимости доброжелательности и вежливости.	2021	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
		2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Левченко И. И., заведующий отделом по работе с детьми. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
		2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий отделом по работе с детьми. Савченков А. Н., заведующий культурно-		В течение года

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию до 100%			Массовым отделом. Левченко И. И., ведущий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Условия осуществления культурно-досуговой деятельности учреждением реализуются не в полном объеме	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021	Администрация МБУК ДК «Шарм».			В течение года
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения до 100%	2021	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., ведущий культурно-массовым отделом. Левченко И. И., ведущий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».			В течение года
	Создать условия для сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в учреждении до 100%	2021	Администрация МБУК ДК «Шарм».			В течение года