

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК ДК «Шарм»  
В. Н. Антипенков

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры  
Дома культуры «Шарм» города Смоленска  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Создать условия для продолжения своевременного обновления информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде учреждения.	В течение 3 дней с момента изменения.	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Своевременно обновлять информацию на сайте учреждения и на стенде учреждения, не позже 10 дней с момента изменения.	Обновлять информацию в течение 10 дней с момента изменения.	Якубова Н. В., ведущий методист.		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить недостающую информацию в течение 1 месяца.	Якубова Н. В., ведущий методист. Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение 1 месяца – до 29 февраля 2024 года.
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%.	2024 год.	Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
	Осуществлять мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.	2024 год.	Якубова Н. В., ведущий методист.		В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%.	2024 год.	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности культурно-досуговой деятельности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В соответствии с «Паспортом доступности для	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР.		По мере финансирования.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
реализуются <b>не в полном объеме</b>		инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг».	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью культурно-досуговых услуг для инвалидов до 100%.	2024 год.	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
Доброжелательность, вежливость работников учреждения реализуется <b>не в полном объеме</b>	Провести работу по информированию среди сотрудников коллектива о необходимости доброжелательности и вежливости.	2024 год.	Афанасенков А. Н., заместитель директора по АХР. Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения до 100%.	2024 год.	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Швецова О. В., заведующий отделом по работе с детьми. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления культурно-досуговой деятельности учреждением реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для сохранения доли получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%.	2024 год.	Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.
	Создать условия для увеличения доли получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения до 100%.	2024 год.	Кузнецова М. Ю., художественный руководитель. Савченков А. Н., заведующий культурно-массовым отделом. Швецова О.В., заведующий отделом по работе с детьми. Якубова Н. В., ведущий методист. Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.
	Создать условия для увеличения и сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в учреждении до 100%.	2024 год.	Администрация МБУК ДК «Шарм».		В течение года.